

Rencontre avec...

Annick Beaufrère, une locataire qui a participé à La Grande Conversation



verts, notamment la propreté qui n'est pas toujours respectée mais qui est l'affaire de tous les locataires, mais aussi l'adaptation de mon logement avec le souhait de remplacer la baignoire par une douche qui serait plus sécurisée. » C'était l'occasion de faire le point sur la réhabilitation récente de l'immeuble qui a permis un embellissement et un confort intérieur nettement amélioré.

Dans le cadre du projet d'entreprise TempO, Val Touraine Habitat a programmé plusieurs actions et notamment La Grande Conversation. Un binôme de deux collaborateurs organise une rencontre chez un locataire pour échanger sur d'éventuels besoins, attentes et ressentis. Ce projet collectif et fédérateur vise à renforcer les liens entre bailleur et locataires tout en valorisant leur participation respective.

C'est un endroit très calme et tranquille qu'occupe Annick Beaufrère, dans un immeuble du quartier Mailloux, à Saint-Cyr-sur-Loire. Retraitée

« La fidélité est pour moi une valeur importante, une sincère reconnaissance. »

de la société SKF en tant que secrétaire standardiste durant 42 ans, Annick demeure fidèle quand elle se plaît quelque part, c'est pourquoi elle est installée dans son appartement depuis déjà 34 ans. Annick a beaucoup apprécié cet échange convivial. « J'étais très contente d'avoir reçu cette petite équipe pour aborder simplement et directement les sujets autour de mon logement et mon environnement. Nous avons abordé la gestion des extérieurs et des espaces

« La rénovation de la cuisine et l'installation d'une isolation extérieure m'ont permis de faire des économies dans la consommation d'énergie. » Annick entretient de très bons échanges avec son Chargé de secteur Val Touraine Habitat et depuis 34 ans, elle a toujours obtenu une réponse rapide et une solution adaptée à ses demandes.

« C'est important d'échanger et de solliciter VTH quand quelque chose fonctionne mal. Cette rencontre a créé un échange privilégié et intime avec VTH et je me suis sentie écoutée. »

jil

N°12

juillet 2024

journal info locataires
qui se plie en 4 pour vous informer



INNOVATION SOCIALE : LE SERVICE MÉDIATION ET TRANQUILLITÉ DE VTH.

Lire la suite

Le geste malin
Balcons,
les règles
à respecter



Les 16 lauréats
« Coup de Pouce »
2024



Directeur de la publication : Jean Luc Triollet
Directeur de la rédaction : Éric Bédoyan
Rédaction : Charlotte Le Gall - Lionel Guenerie
Numéro 12 - Juillet 2024 - 22 000 exemplaires
Dépôt légal : ISSN : 2274 - 3235
Conception & réalisation : Kubilai
Impression Imprim Express, papier PEFC, Imprim' Vert.



www.valtourainehabitat.fr

PEFC 10-31-1349 / Certifié PEFC / Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées. / pefc-france.org



• Gestion des troubles de voisinages

Le Service médiation gère les troubles de « niveau 2 » (ceux revêtant un caractère particulièrement sensible ou récurrent), en lien avec les agences qui elles, gèrent les troubles de « niveau 1 ».

• Point infos travaux

Le Service intervient lors de gros chantiers de réhabilitation : en 2023, 21 permanences d'informations ont été assurées sur le quartier « Les Courances » à Chinon. En 2024, cette permanence va s'étoffer grâce à un projet, La Discut', travail de mémoire du quartier en lien avec les habitants.

• Actions de développement social

En 2023, ce sont 32 projets aidés dans le cadre du contrat de ville dans les quartiers prioritaires, ce sont 16 jardins, bacs et vergers partagés mis à disposition. Ce sont aussi des animations sportives, des projets culturels, des rencontres avec les locataires, qui sont proposés à tous, tout au long de l'année et sur tous les territoires.

RENFORCER LE LIEN SOCIAL : à travers nos actions de médiation.

Depuis 2015, Val Touraine Habitat s'est doté d'un Service médiation et tranquillité qui a notamment pour objectif de traiter les troubles de voisinage et les incivilités en vue d'améliorer la quiétude et la tranquillité des locataires.

Il prévient et traite les conflits entre résidents en rappelant à chacun ses droits et ses devoirs.

Il contribue au développement des liens sociaux et favorise la bonne cohabitation entre les locataires. Ce sont 8 salariés qui, au quotidien, ont pour mission de :

- Contribuer à développer et maintenir le lien social ;
- Gérer des troubles de voisinages de « niveau 2 » ;
- Mener des actions de médiation pour renforcer le bien vivre-ensemble ;
- Mettre en place des dispositifs de développement social en territoire urbain et rural ;
- Être en permanence en lien avec les acteurs du territoire pour coordonner au mieux les actions des uns et des autres.

En 2023, ce sont 326 situations qui ont été prises en charge par le Service médiation et tranquillité contre 264 en 2022. Les thématiques qui reviennent le plus souvent sont le tapage et les conflits entre personnes.

653 : c'est le nombre de locataires qui ont bénéficié d'activités (sportives, culturelles, environnementales, citoyennes...) sur tous les territoires où VTH est présent.

Des collaborations étroites :

VTH est représenté au sein des coordinations partenariales de quartier et travaille en proximité avec les acteurs associatifs. Cela permet d'apporter des réponses communes et de construire ensemble des projets en faveur du bien-vivre ensemble.

De plus, depuis 2017, un protocole VTH, Gendarmerie, Police et Justice, a été mis en place afin de faciliter les échanges et la prise en charge de situations complexes. Enfin, VTH est représenté à travers le Service au sein du réseau des référents sûreté auprès de l'Union sociale pour l'habitat où sont

étudiées les problématiques de sécurité sur le patrimoine des bailleurs et les actions mises en œuvre pour y remédier.

En 2023, un travail a été opéré sur les violences et dérives urbaines ainsi que sur les « squats » de logements vacants avec l'évolution des textes de loi.

En bref



LES 16 ASSOCIATIONS LAURÉATES « COUP DE POUCE » 2024

- 1^{er} prix à 1 500 € : Assiette Éco
Château-Renault.
Épicerie solidaire qui permet aux personnes de faire leurs courses à un prix réduit.
- 2^e prix à 1 000 € : Un tiers lieu pour Beaulieu
Beaulieu-lès-Loches.
Création d'un tiers-lieu, le Bel Ilot, pour redynamiser le territoire.
- 3^e prix à 750 € : Loisirs Handicap Touraine
Saint-Cyr-sur-Loire.
Organisation d'un repas de Noël pour des personnes en situation de handicap. Projet porté par une locataire VTH.

LES PRIX À 500 € :

- Et si on jouait ? - Communauté de communes Touraine Ouest Val de Loire.
- Ligue of Lochois - Loches
- Joué football club Touraine - Joué-lès-Tours
- Château-Fraisier : un quartier pas comme les autres - Saint-Avertin
- Réveil ton quartier - Joué-lès-Tours
- Castel Renaudais Insertion - Château-Renault
- Amitié des Perraults - Sorigny
- Dire & Guérir - Loches
- Activités Adaptées & Santé du Bourgueillois - Benais
- Supernovae - Agglomération de Tours
- Bul'de Mômes - Saint-Ouen-les-Vignes
- Le P'tit Clos - Loches
- Veston léger - Bléré, Azay-sur-Cher...

Grand angle

Azay-sur-Cher

« Les Terrasses du Cher 1 et 2 » : un projet architectural mixte

CONSTRUCTION
28
LOGEMENTS
COLLECTIFS

CONSTRUCTION
22
LOGEMENTS
INDIVIDUELS



Investissement : 6,37 M€

Val Touraine Habitat a acquis en Vefa (Vente en l'état futur d'achèvement) auprès de Linkcity Centre Sud-Ouest, 50 logements, dont 28 logements collectifs et 22 logements individuels.

Notre Office a fait le choix de flécher 9 logements collectifs (du T2 au T4) à destination des personnes âgées et/ou à mobilité réduite. Ces logements sont dotés d'équipements répondant au label HSS®.

Cette opération répond ainsi à la demande de la commune de disposer d'un espace pour des actions de type associatives à destination, notamment des seniors de la commune. Le projet architectural a été pensé afin de s'intégrer pleinement à son environnement mixte, entre pavillonnaire et activités.

Ligueil

« Les Barrières » : une dynamique intergénérationnelle exemplaire

CONSTRUCTION
16
LOGEMENTS
INDIVIDUELS



Investissement : 3 M€

Le quartier « Les Barrières » à Ligueil est une initiative qui cible en partie les besoins spécifiques des aînés. Avec la construction de 16 logements sociaux individuels, dont 8 logements identifiés HSS®, ce projet met l'accent sur la création d'un cadre de vie qui favorise l'autonomie et le confort des seniors. Parallèlement, la construction de maisons à étages vise à attirer une population plus jeune, créant ainsi une dynamique intergénérationnelle et une diversité enrichissante au sein du quartier.

Le quartier « Les Barrières » se distingue donc comme un modèle de développement résidentiel, offrant aux habitants de Ligueil un environnement qui conjugue habilement confort moderne et accessibilité.

* Label HSS® : Habitat senior services.

Monnaie

« Le Bourg 1 » : une réhabilitation d'ampleur

RÉHABILITATION
60
LOGEMENTS



Investissement : 2,25 M€

Ce sont 60 logements collectifs qui ont bénéficié de travaux importants : électricité, rénovation intérieure et extérieure ainsi que des travaux permettant une optimisation des performances énergétiques.

En effet, après les travaux de réhabilitation, les logements obtiennent une étiquette énergétique D contre E avant rénovation.

Cela permet une baisse des consommations tout au long de l'année.

Une performance obtenue grâce à l'isolation de tous les bâtiments par l'extérieur, l'isolation des combles, le remplacement des VMC et des radiateurs.

Le geste malin

Balcons, les règles à respecter



Points de vigilance :

- 1 - Refermez systématiquement les fenêtres et les portes-fenêtres des pièces où se trouvent de jeunes enfants.
- 2 - Vous fumez ? Prévoyez un cendrier.
- 3 - Attention à mes voisins du dessous lorsque j'arrose mes plantes.
- 4 - Éloignez des fenêtres et des balcons, tous les meubles pouvant servir de marchepied.
- 5 - Poubelles et sacs, descendez-les dans les locaux prévus à cet effet.

Ce qui est interdit :

- 1 - Ne pas laisser un enfant seul sur le balcon.
- 2 - Ne laissez pas vos animaux hurler ni faire leurs besoins.
- 3 - Les barbecues sont interdits ainsi que le stockage de batteries d'appareils électroniques.
- 4 - Stop aux jets de déchets, c'est interdit et dangereux.

Le saviez-vous ?

Des ateliers seniors dans le cadre de notre politique de vieillissement.

Depuis 2015, VTH propose, tout au long de l'année des ateliers à destination des seniors sur des sujets de société.

Rendez-vous :

- 10 septembre à Saint-Avertin : solutions de mobilité près de chez vous ;
- 24 septembre à Monts : sécuriser son logement et ses déplacements.

Ateliers sur inscription.

Pour vous inscrire et obtenir des informations sur les prochains ateliers, vous pouvez contacter Perrine Lablanche au 02 47 87 14 08.

En chiffres

140

c'est le nombre de collaborateurs VTH participants lors de La Grande Conversation.

180

c'est le nombre de locataires visités durant la première édition de La Grande Conversation.

2025

nouvelle édition de La Grande Conversation sur le territoire de 2 nouvelles agences.