

Expressions

Le journal d'info des locataires

41 Sept.
2020

Le Pôle social départemental et intercommunal de Loches, inauguré le 10 septembre



ZOOM

Paiement de vos loyers,
ce qui va changer
pour vous

info

Tempo,
PROJET D'AVENIR
POUR
2020 - 2024

Édito



Temp \bar{O} , un nouveau projet au service de nos locataires

L'année 2020 aura été marquée par une crise sanitaire mondiale soulignant les fragilités d'un monde complexe, où les bouleversements climatiques, économiques et sociaux nous obligent à des adaptations rapides et permanentes.

Temp \bar{O} est le nom de notre nouveau projet d'entreprise, pour la période 2020 – 2024. Notre volonté : **mettre les locataires au centre des réflexions et au cœur de nos actions.**

Relever les défis de l'avenir, c'est bâtir autour des valeurs de confiance, de préservation de l'environnement, d'innovation et de proximité.

Ainsi, avec le Conseil d'administration, nous voulons renforcer le lien social, le bien-vivre ensemble, l'écoute et la communication avec tous les locataires.

C'est pourquoi, dans cette perspective une « **agence mobile** » **va être créée**, afin de venir à la rencontre des locataires résidants dans les territoires les plus éloignés de nos 6 agences, afin de gagner en qualité d'information et en proximité.

Je vous souhaite une excellente rentrée. Restez vigilants, prenez soin de vous et de vos proches.

Bien cordialement

Jean Luc Triollet
Directeur général

Directeur de la publication : Jean Luc Triollet
Directeur de la rédaction : Éric Bédoyan
Rédaction : Éric Thomas

Numéro 41 - Septembre 2020 - 22 000 exemplaires
Dépôt légal : ISSN : 2274 - 3235
Impression Graphival sur papier PEFC, Imprim' Vert.



VOS PROJETS MÉRITENT UN

Coup de pouce

Décalée en raison de la crise sanitaire, la Semaine nationale Hlm se déroulera du 14 au 22 novembre 2020. Dans ce cadre, l'appel à projets à destination des structures et associations a vu ses dotations renforcées pour venir en soutien des projets sociaux, sportifs, citoyens, environnementaux... avec la création de **16 prix d'une valeur totale de 9 500 euros** au bénéfice d'associations de locataires ou œuvrant pour les locataires de notre office.

La date limite de dépôt des dossiers de l'appel à projets est fixée au :

23 octobre 2020

16 PRIX
d'une valeur
totale de
9 500 €



Dossier de participation et règlement disponibles sur : www.valtourainehabitat.fr

Tempo

territoire, écoute,
métiers, proximité,
innOvation

UN NOUVEAU PROJET AU SERVICE DE NOS LOCATAIRES

Plus de **150 collaborateurs** et **1 300 réponses des locataires** ont permis d'établir un constat partagé, ainsi que des pistes de réflexion pour l'avenir de VTH. Articulé autour d'une démarche collective et progressive, Tempo s'appuie sur 3 axes stratégiques pour VTH :

- 1 Développer une gamme complète de produits et de services
- 2 Être un acteur performant et responsable au service des locataires
- 3 Renforcer les liens et associer nos parties prenantes

Place désormais à la mise en œuvre concrète des **15 chantiers opérationnels**, parmi lesquels : accompagner le vieillissement, renforcer le lien social, écouter et associer nos locataires...

Toutes les...
INFOS

www.valtourainehabitat.fr

Enquête
de
satisfaction



ENQUÊTE AUPRÈS DES LOCATAIRES UNE SATISFACTION EN PROGRESSION

L'enquête triennale de satisfaction réalisée fin 2019, auprès d'un échantillon représentatif de **2 141 locataires** marque une légère progression avec une note globale de **7,7/10** contre **7,6/10** en 2016.

Des points d'améliorations sont à relever concernant les sollicitations techniques et non techniques, les meilleures notes sont données par les locataires pour la qualité de l'accueil des 6 agences de proximité, ainsi que pour l'information et la communication.

Un nouveau plan d'actions est en cours d'élaboration, afin de répondre au mieux à vos attentes, entre autres : **le suivi de la demande d'intervention technique... et toujours plus de proximité.**

Plus de...
DETAILS

www.valtourainehabitat.fr

MODIFICATION DU RÉGIME COMPTABLE, CE QUI VA CHANGER POUR VOUS

A partir du **1^{er} janvier 2021**, VTH va changer de régime comptable, afin de s'adapter à la législation en vigueur. Nos équipes restent à votre écoute, continuent de vous accompagner et de vous conseiller.

**VOUS PAIEREZ VOTRE LOYER
DIRECTEMENT À VAL TOURAINE HABITAT
ET NON PLUS AU TRÉSOR PUBLIC**

2 AVANTAGES → VTH votre interlocuteur unique
→ Un suivi personnalisé

**BON À
SAVOIR**

C'est pourquoi, afin de vous simplifier les démarches, nous vous encourageons vivement à opter dès à présent pour le **prélèvement automatique**.



**Tiphaine
Zaplotny**

Directrice générale adjointe
gestion locative & proximité

“

Ce changement de régime comptable ne doit pas occasionner de gêne pour les locataires qui seront informés des modalités pratiques de sa mise en œuvre.

”

Nos équipes restent mobilisées pour vous guider et répondre à toutes vos interrogations.



Loches

Le Pôle social départemental et intercommunal inauguré

Situé en centre-ville de Loches, ce nouveau site de 2 700 m² accueille la Maison départementale de la solidarité (MDS - 1 400 m²), le pôle social communautaire (1 100 m²) et 8 logements sociaux dans le cadre d'un Foyer de jeunes travailleurs (200 m²).

Les objectifs : faciliter l'accueil du public dans un environnement fonctionnel, tout en garantissant une meilleure confidentialité et offrir de meilleures conditions de travail aux 70 professionnels de proximité.

Investissement total : 6,1 M€



Joué-lès-Tours

Réhabilitation de 44 logements

C'est la fin du chantier de réhabilitation des 44 logements collectifs de l'imposant bâtiment « Gambetta », construit en 1985. D'importants travaux d'économie d'énergie et de confort ont été réalisés.

Rénové, le bâtiment a fière allure et la mise en valeur de l'architecture est particulièrement réussie.

Investissement total : 1,6 M€



Montlouis-sur-Loire

Construction de 18 logements

L'opération « Saint Ermé 2 & 3 », qui se termine à Montlouis-sur-Loire, à deux pas du cœur de ville est exemplaire du point de vue de la maîtrise des consommations énergétiques avec l'obtention d'une certification RT 2012 - 20%.

De plus, 4 logements adaptés aux personnes âgées et/ou à mobilité réduite prennent place dans un cadre qui veille à préserver calme et tranquillité.

Investissement total : 2,5 M€



Sonzay

Réhabilitation de 7 logements

L'opération « Les Varennes » apporte des réponses aux problématiques d'économie d'énergie (changement des menuiseries extérieures, installation de nouvelles chaudières...) et à l'amélioration du confort (renouvellement des équipements sanitaires).

Des travaux d'aménagements extérieurs comprenant le remplacement des clôtures, la création de terrasses offrent un cadre de vie amélioré à nos locataires.

Investissement total : 300 000 €

PROPRIÉTAIRE EN TOUTE SÉCURITÉ

RETROUVEZ
L'ENSEMBLE DE
NOS PROGRAMMES
IMMOBILIERS SUR :



Devenez propriétaire
À PRIX DOUX
Consultez-nous



DESCARTES « Le Val aux Moines »

• Maison

T2 : 36 110 € > DPE : E

Agréable maison T2 composée d'une entrée avec placard, spacieux séjour avec cuisine ouverte, 1 chambre, salle de bains, WC, garage et jardin privatif.

Rafraîchissements à prévoir.



SAINT-PATERNE-RACAN « Les Ouches »

• Appartements

T2 : à partir de 31 000 € > DPE : D

T3 : à partir de 35 000 € > DPE : D

Appartements dans bâtiments de 2 étages, entourés d'espaces verts.

Biens soumis au régime de la copropriété.



SOUVIGNÉ « Impasse du Faubourg »

• Maison

T5 : 68 000 € > DPE : E

Charmante maison de ville offrant un séjour, une cuisine, 4 chambres, salle de bains et wc. De beaux volumes, beaucoup de potentiel.

Travaux à prévoir.



RICHELIEU « Route de Loudun »

• Maison

T5 : 67 000 € > DPE : D

Dans un quartier calme, maison offrant une entrée, un lumineux séjour, 4 chambres, salle de bains et wc. Garage de jardin clos. **Réhabilitation en 2018** : Remplacement fenêtres, peinture façade, remplacement des chaudières.

Travaux de rénovation à prévoir.

TERRAINS À BÂTIR



Amboise à partir de 44 800 €

Rouziers-de-Touraine à partir de 71 500 €

Nouzilly à partir de 41 500 €

Neuillé-Pont-Pierre à partir de 22 900 €

Langeais à partir de 51 900 €

Souvigné à partir de 21 000 €

RETROUVEZ
L'ENSEMBLE
DE NOS TERRAINS
À BÂTIR SUR :



02 47 87 14 91

www.valtourainehabitat-vente.fr



Plus de renseignements

auprès de nos conseillers
ou sur notre site internet