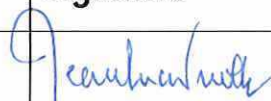
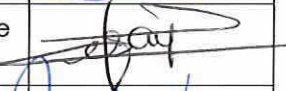
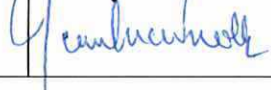


CLASSIFICATION	
Type de document :	POLITIQUE
Titre du document	POLITIQUE QUALITE 2025
Processus :	D2. Définir la stratégie de Val Touraine Habitat
Activité :	A3. Formaliser les documents stratégiques au regard des contraintes
Codification :	D2-A3-POL03
Version :	V01
Service / Direction	Direction de l'Innovation et de la Performance Stratégique
Date de création :	03/05/2024
Date de mise à jour :	27/02/2025

CIRCUIT DE VALIDATION			
Rôle	Prénom / Nom	Fonction	Signature
Rédacteur	JL. TRIOLLET	Directeur Général	
Contrôle qualité	E. MEGE-PERCHERON	Chargée de mission qualité	
Valideur	M. LESAGE	Directrice de l'Innovation et de la Performance Stratégique	
Approbateur	JL. TRIOLLET	Directeur Général	

POLITIQUE QUALITE 2025

Val Touraine Habitat, acteur économique et du bien-vivre prédominant en Centre – Val de Loire, intervient sur l'ensemble du département de l'Indre et Loire en gérant près de 24 000 logements pour environ 8% de la population d'Indre et Loire hébergés.

L'ambition de notre Office est de mettre sans cesse l'intérêt général au cœur de notre action, volonté qui se traduit par la mise en œuvre d'une politique Qualité destinée à renforcer continuellement le travail avec l'ensemble de nos parties intéressées.

Ainsi, cinq valeurs cardinales constituent la boussole de notre stratégie :

- **La proximité**, au travers du maillage territorial fort de nos opérations de construction, réhabilitation et d'entretien, associé à une répartition géographique au plus proche des habitants de nos agences et métiers de proximité
- **La préservation de l'environnement**, en cherchant autant que possible à mesurer puis à réduire l'impact de nos activités sur la biodiversité et le climat
- **La compétence**, en consolidant nos acquis, tout en expérimentant de nouvelles pratiques pour garder un temps d'avance dans l'exercice de nos métiers
- **La confiance**, en accordant une légitimité et attention réelle aux nombreux espaces de dialogue avec nos parties intéressées internes comme externes
- **L'innovation**, avec cette volonté d'inscrire cette approche au cœur de notre fonctionnement afin d'être le plus efficace et d'anticiper les évolutions de la société

Fort de cette philosophie, Val Touraine Habitat a fait le choix de mettre en œuvre une démarche Qualité pour consolider son développement, stimulant à travers elle le besoin de transversalité et de co-construction entre tous.

Cette démarche Qualité s'incarne dans un Système de Management de la Qualité (SMQ) conçu pour être le gage de la cohérence, transparence et clarté dans la conduite de nos quotidiens au service de l'ensemble de nos parties intéressées. Elle nous guide dans notre recherche de fournir sans cesse des services et un accompagnement homogène à l'ensemble de nos locataires.

Cette ambition prend vie au travers d'un ensemble d'orientations, cibles et objectifs concrets, revus annuellement, et qui constituent le référentiel de notre action :

	ADMIN	ASSO & PART. SOCIAUX	COLLAB	ÉTAT & CT	LOCATAIRES	MÉDIAS	PRESTATAIRES
Mettre en œuvre la stratégie définie avec le Conseil d'Administration.							
Répondre aux besoins des territoires et des habitants.							
Répondre aux problématiques énergétiques.							
Poursuivre la politique vieillissement.							
Poursuivre notre stratégie de proximité et d'accompagnement des locataires.							
Renforcer continuellement les conditions d'entrée dans leur logement de nos locataires et leur cadre de vie							
Renforcer la culture de l'amélioration continue au sein de notre organisme au travers de la mise en place d'une démarche qualité.							
Apporter un suivi renforcé de nos prestataires pour améliorer le service rendu							
Renforcer le travail collaboratif avec nos parties intéressées.							
Améliorer la performance de Val Touraine Habitat.							
Poursuivre le soutien aux associations notamment par des actions d'insertion et d'accompagnement aux locataires.							
Améliorer l'attractivité de Val Touraine Habitat et l'engagement des collaborateurs.							
Accompagner les collaborateurs dans leur quotidien et leur parcours professionnel.							
Administrateurs / associations et partenaires sociaux / collaborateurs / Etat et collectivités / médias / locataires / prestataires							

La Direction générale est garante de la mise en œuvre de cette politique Qualité et s'engage à mettre à disposition les moyens qui se révèlent nécessaires à l'atteinte de ces ambitions et objectifs.